



WALTER & PARTNER
MANAGEMENTBERATUNG

Unser Kunde ist einer der weltweit führenden Anbieter von Transport- und Logistikdienstleistungen, der dank fundierter Erfahrungen und modernsten IT-Systemen globale, integrierte und auf individuelle Bedürfnisse zugeschnittene Lösungen am Markt anbieten kann. Unser Kunde betreibt ein globales Netzwerk. Das Unternehmen baut den Bereich für interkontinentale Luft- und Seefrachtlösungen sowie Landverkehre kontinuierlich aus und sucht zur Verstärkung des Teams an seinem Standort in Baden-Württemberg eine/n

Teamleader Sea Freight / Gruppenleiter Seefracht Bereich Export (m/w)

Position

Sie sind verantwortlich für die korrekte und fehlerfreie Abwicklung aller Abfertigungen des Customer Services sowie für die Sicherstellung einer hohen Produktivität und Kundenbindung. Sie überwachen und organisieren die Abfertigungstätigkeiten und bearbeiten und klären Reklamationen bzw. Schäden zur vollen Kundenzufriedenheit. Darüber hinaus entwickeln und bauen Sie bestehende Seefrachtgeschäfte aus und erreichen das Budgetziel durch ergebnisorientierte Leitung der Exportgeschäfte. Unter Beachtung von länder- und kundenspezifischen Vorschriften stellen Sie eine optimale Kundenbetreuung und -beratung im Tagesgeschäft sicher. In diesem Zusammenhang sorgen Sie für die volle Nutzung der freigegebenen OPS-Applikationen.

Ihr Aufgabenbereich umfasst weiterhin die Erstellung von Preiskalkulationen und Angeboten, die Auftragsannahme und -prüfung mit Kreditlimitprüfung und Gefahrgut-Dokumenten-Check sowie die Steuerung der Shipping-Run-Bearbeitung, der vorbereitenden Zollabfertigung, der Disposition und Frachtraumbuchung bis hin zur Übergabe aller relevanten Daten an die Abteilung Document Processing. Sie führen eine vertrauensvolle und partnerschaftliche Zusammenarbeit mit den Seefrachthäusern unseres Kunden und führen und motivieren Ihre Mitarbeiter zur Erreichung einer hohen Team-Performance.

Voraussetzungen

Sie verfügen über eine speditionskaufmännische Ausbildung mit betriebswirtschaftlicher Weiterbildung (z.B. Verkehrsfachwirt) oder haben ein betriebswirtschaftliches Studium mit dem Schwerpunkt Logistik erfolgreich absolviert. Sie besitzen mehrere Jahre Erfahrung im Bereich Seefracht und haben idealerweise bereits Erfahrungen in einer leitenden Funktion gesammelt. Sie sind team- und kundenorientiert und besitzen ein hohes Maß an Belastbarkeit. Sie motivieren Ihre Mitarbeiter und zeichnen sich durch Objektivität und Entscheidungsfähigkeit aus. Verhandlungsgeschick und Kostenbewusstsein zählen neben der Fähigkeit zu priorisieren zu Ihren Stärken. Ein sicherer Umgang mit den gängigen Microsoft Office Anwendungen sowie sicheres Englisch in Wort und Schrift runden Ihr Profil ab.

Wenn Sie Verantwortung in einem internationalen Unternehmen übernehmen möchten, dann sollten Sie Ihre aussagefähigen Bewerbungsunterlagen, unter Angabe der Kennziffer WP 161 bevorzugt per E-Mail an info@wpmb.de oder postalisch an folgende Adresse senden: Walter & Partner Managementberatung, Friedrichsplatz 1, 68165 Mannheim, z. Hd. Jürgen Walter. Für weitere Informationen steht Ihnen Herr Jürgen Walter unter der Tel.-Nr.: 0621-30099400 gerne zur Verfügung. Wir freuen uns darauf, Sie kennen zu lernen!