



WALTER & PARTNER
MANAGEMENTBERATUNG

Unser Kunde hat sich in zwei Jahrzehnten vom Call Center zum Full Service - Dienstleister und führendem CRM - Spezialisten in Europa entwickelt. In Deutschland ist unser Kunde mit mehreren Standorten vertreten und hat mehr als 2000 hochqualifizierte Mitarbeiter beschäftigt. Für das expandierende Geschäft des Contact Center im Bundesgebiet suchen wir zum nächstmöglichen Termin qualifizierte und ambitionierte:

Call Center Manager/in bzw. Bereichsleiter/in (Kennziffer 060604)

Sie verfügen über eine langjährige Berufserfahrung im operativen Contact Center und Telemarketing Management. Zusätzlich verfügen Sie nachweislich über Managementenerfahrung in den Bereichen Controlling, IT, Personalplanung, Training und vor allem im Kundenmanagement.

Sie haben größere Bereiche (> 100 Mitarbeiter) auf internationaler Ebene geleitet, dabei Prozesse optimiert und Ihre langjährige Führungskompetenz eingebracht. Ihre ausgeprägten Kommunikationsfähigkeiten sollen unseren hohen Ansprüchen genügen. Sie erhalten einen abwechslungsreichen Aufgabenbereich mit vielfältigen Gestaltungschancen. Weiterhin wird Ihre persönliche Entwicklung durch eine strukturierte Einarbeitung und gezielte Schulungsmaßnahmen unterstützt.

Ihre Vision ist es, ständig die Geschäftsbeziehungen zu unseren Klienten zu verbessern, auszuweiten und neue Klienten zu gewinnen. Sie sind verantwortlich, Businesspläne zu entwickeln, zu verhandeln und gemäß den Anforderungen unserer Klienten zu implementieren. Sie berichten an den Operations Director.

- Idealerweise haben Sie ein Studium in BWL / Wirtschaftswissenschaften
- Mehrjährige Call-Center Managementenerfahrung
- Erfahrung im Umgang mit Kunden auf internationaler Ebene
- Erfahrung in der Führung großer operativer Accounts
- Hohe Sach-, Fach- und Führungskompetenz
- Strukturierte, organisierte und prozessorientierte Arbeitsweise
- Hohe Belastbarkeit und Flexibilität
- Sehr gute Kenntnisse im IT-Umfeld
- Fließende Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Eintrittsdatum: Möglichst sofort

Befristet: Nein

Haben Sie Lust mit einem hohen Maß an Verantwortung den Bereich mitzugestalten? Dann senden Sie Ihre aussagefähigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung, bevorzugt per E-Mail an info@wpmb.de senden oder per Post an: Walter & Partner Managementberatung, Friedrichsplatz 1, 68165 Mannheim. Wir freuen uns darauf, Sie kennen zu lernen!
